

## COMANDA DE REPARATIE PRODUSE FIBREX

Dupa completare se trimite la nr de fax ☎: 0364 101 068, sau pe email la adresa : pop.cristian@fibrexco.ro

DATA COMENZII .....

Nr. Inreg Fibrex .....

Produs livrat de **FIBREX CO** sau **Fibrex Distribution** cu :  
(se completeaza de distribuitor sau client)

Aviz Nr : ..... Data : ..... si/sau Factura Nr : ..... Data : ....., catre

Distribuitor : ..... Adresa : .....

Clientul final : ..... Tel / Fax : .....

Adresa.....

Achizitionat cu : Factura Nr : ..... din data.....

Adresa la care este instalat produsul: .....

**Evetualele solicitari in perioada de garantie vor fi insotite obligatoriu de o copie a facturii fiscale si a certificatului de garantie !!!**

Denumirea produsului : ..... Nr. Certificat : ..... Data: .....

Tip sistem ( nivel echipare, cazi, piscine, minipiscine ) .....

Accesorii suplimentare ( baterie, cromoterapie, etc ).....

Produsul este montat :  DA  NU Masca montata ( cazi de baie, minipiscine ) :  DA  NU

<p>Va rugam descrieti disfunctionalitatea / defectiunea sau intocmiti o mini schita (<b>COMPLETARE CLIENT</b>):</p>	<p><b>Completare service :</b> Data ....., ora deplasarii..... , inceperea lucrarii.....</p> <p>Timpul de lucru : _____ ora x 140 Ron</p> <p>Timpul de deplasare ( se adauga doar interventiilor sub 50 km ) _____ora x 40 Ron</p> <p>Pret / Km ( dus ) : _____ km x 3.5 Ron</p> <p>Pretul materialelor ( anexa 1 ) _____</p> <p>Pretul Total _____</p> <p>Preturi in Ron cu tva. _____</p>
---	---

Cauza defectiunii ( **completare service** ) : Garantie  DA  NU  Se va stabili in termen de 48 h de la constatare

Defect remediat,

DA  NU

Constatare efectuata

DA  NU

Foto Atasat

DA  NU ( *doar cu acordul Conducerii Fibrex Co* )

Pentru a putea rezolva solicitarea Dvs cat mai operativ, va rugam sa completati in intregime prezentul formular. Solutionarea comenzii se face in termen de maxim 14 zile. In situatia in care se reclama o defectiune ca fiind in perioada garantie dar la fata locului se constata ca aceasta a survenit datorita montarii necorespunzatoare, de catre persoane neautorizate ori datorita utilizarii defectuoase a produsului, prin semnarea acestui contract, clientul se obliga sa suporte toate cheltuielile ocazionate de interventie , asa cum sunt ele descrise mai sus. Timpul de deplasare se va taxa cu minim 1 ora pentru constatari si deplasarile efectuate la beneficiar in cazul care produsul nu este in perioada de garantie, iar pretul pe km se taxeaza de la sediul firmei pana la beneficiarul care a solicitat o interventie, daca aceasta nu este sub perioada de garantie. Pentru post garantii se taxeaza pretul practicat in chenarul detaliat de mai sus.

**Semnatura, Data , Stampila Firmei:**

**Opinia si semnatura clientului (se completeaza la constatare):**

De acord fara obiectii

De acord cu urmatoarele mentiuni ( verso ):